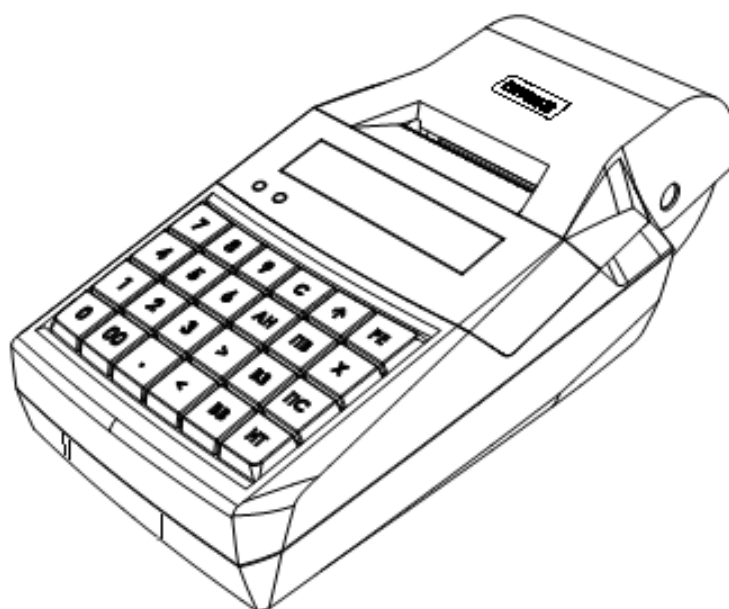

Контрольно-кассовая машина



«ЭЛВЕС-МК»



*Руководство налогового
инспектора*

**Генеральный поставщик
ООО «НТЦ «Измеритель»
т. (495) 787-60-90
info@shtrih-m.ru**

**ПРАВО ТИРАЖИРОВАНИЯ ДОКУМЕНТАЦИИ
ПРИНАДЛЕЖИТ ООО "НТЦ "Измеритель".**

SM826.00.000.НИ

Версия документации: 1.02.32 (от 20.02.2009)

Оглавление

Введение	4
Фискальная память	5
Устройство.....	5
Система паролей	5
Электронная контрольная лента защищённая	6
Блокировка ККМ с ЭКЛЗ.....	7
Порядок замены ЭКЛЗ в составе ККМ.....	7
Режим налогового инспектора	8
Функции клавиш	9
Режим ввода заводского номера	9
Режим фискализации/перерегистрации	10
Фискальные отчеты	15
Общие положения	15
Внешний вид отчётов	15
Фискальные отчеты по диапазону дат.....	17
Фискальные отчеты по диапазону смен	18
Неисправности фискальной памяти.....	19
Приложение 1 Получение отчётов из ЭКЛЗ	22
Отчет по отделам в диапазоне дат	23
Отчет по отделам в диапазоне смен	25
Отчет по номерам закрытых смен	27
Отчет по датам закрытых смен	29
Итоги смены по номеру смены	32
Итог активизации	33
Платежный документ по номеру КПК	34
Контрольная лента по номеру смены	35
Тест архива	37

ВВЕДЕНИЕ

Руководство налогового инспектора предназначено для ознакомления с методами работы с фискальной памятью (далее ФП) и электронной контрольной лентой защищенной (далее ЭКЛЗ) контрольно-кассовых машин модели «ЭЛВЕС-МК» (далее ККМ), которые служат для регистрации продаж весового и штучного товара, оплаты услуг.

ККМ «ЭЛВЕС-МК», включенная в Государственный реестр, применяется на территории Российской Федерации в обязательном порядке всеми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт в случаях продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг.

В разделе **«Фискальная память»** настоящего руководства описаны организация фискальной памяти и системы паролей. В разделе **«Электронная контрольная лента защищённая»** приведены основные понятия, связанные с ЭКЛЗ, условия блокировки ККМ с ЭКЛЗ и порядок её замены. В разделе **«Режим налогового инспектора»** в виде методик описаны конкретные действия по вводу заводского номера, фискализации и перерегистрации ККМ, снятию отчетов фискальной памяти. В разделе **«Неисправности фискальной памяти»** описаны сообщения, связанные с неисправностями фискальной памяти, и действия по их устранению.

ФИСКАЛЬНАЯ ПАМЯТЬ

Устройство

В состав ККМ входит фискальная память (ФП), представляющая собой комплекс программно-аппаратных средств, обеспечивающий некорректируемую, ежесуточную (ежесменную) регистрацию и энергонезависимое долговременное хранение итоговой информации о денежных расчетах с населением, проведенных на ККМ, необходимое для правильного начисления налогов. Ежесуточная (ежесменная) регистрация означает безусловную запись итоговой информации о денежных расчетах в ФП при проведении операции закрытия смены, причем продолжительность смены не должна превышать 24 часов. Каждый раз при снятии отчета с гашением (закрытии смены) в ФП делается очередная запись, содержащая дату записи, порядковый номер закрытия смены, итог суточных (сменных) продаж. Емкости ФП хватает на 6 лет ежедневных записей.

Если в ФП осталось менее 30 свободных полей для записи итоговой информации, то в конце распечатки суточного отчета с гашением будет распечатано сообщение:

**ВНИМАНИЕ!!!
В ФИСК.ПАМЯТИ ОСТАЛОСЬ
XXXX СВОБОДНЫХ ПОЛЕЙ**

Необходимо вызвать мастера для замены ФП.
В случае переполнения ФП печатается сообщение:

**ВНИМАНИЕ!!!
ПЕРЕПОЛНЕНИЕ
ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ!**

Необходимо вызвать мастера для замены ФП.

Доступ к информации в ФП имеет только налоговый инспектор. Работа с ФП защищена паролем доступа к ФП. Налоговый инспектор имеет право менять пароль, вводить в ФП реквизиты фискализации и перерегистрации, снимать отчеты с ФП.

ККМ обеспечивает работу в нефискальном и фискальном режимах. В нефискальном режиме (до проведения фискализации) поддерживаются все функции за исключением регистрации суточных отчетов и получения фискального отчета.

Фискальный режим обеспечивает регистрацию фискальных данных в ФП и ЭКЛЗ.

Включение фискального режима происходит по завершению процесса фискализации. После проведения фискализации фискальный режим отключен быть не может. На всех документах, оформленных в фискальном режиме ККМ, печатается сообщение (фискальный логотип):

ККМ с **ФП**

информирующее о том, что машина работает с фискальной памятью.

Система паролей

Доступ к работе с ККМ защищен паролями. Всего имеется 9 паролей: 8 паролей операторов и пароль доступа к ФП.

Максимальная разрядность паролей – 8 десятичных разрядов (диапазон допустимых значений: 0 .. 99999999)

Чтобы начать работу в режиме регистрации необходимо ввести один из паролей операторов, имеющих доступ к работе в данном режиме в соответствии с настройками Таблицы 3.

Чтобы работать в режиме снятия отчетов и закрытия смены необходимо ввести пароль администратора или системного администратора. Последовательность задания паролей описана в «Руководстве по эксплуатации».

Для входа в режим программирования параметров ККМ необходимо ввести пароль системного администратора.

Для работы с фискальной памятью необходимо ввести пароль доступа к ФП.

ЭЛЕКТРОННАЯ КОНТРОЛЬНАЯ ЛЕНТА ЗАЩИЩЕННАЯ

Электронная контрольная лента защищённая (ЭКЛЗ) – программно-аппаратный модуль в составе ККМ, обеспечивающий контроль функционирования ККМ путем:

- некорректируемой (защищенной от коррекции) регистрации в нем информации обо всех оформленных на ККМ платежных документах и отчетах закрытия смены, проводимой в едином цикле с их оформлением,
- формирования криптографических проверочных кодов для указанных документов и отчетов закрытия смены,
- долговременного хранения зарегистрированной информации в целях дальнейшей ее идентификации, обработки и получения необходимых сведений налоговыми органами.

Для данной модели ККМ используется последовательный интерфейс I²C для связи ККМ с ЭКЛЗ. По умолчанию, для связи по интерфейсу I²C, установлен режим работы без таймаута.

Криптографический проверочный код (КПК) – совокупность двух параметров:

- **Значение КПК** – контрольная сумма документа, рассчитываемая из его параметров на основании криптографических алгоритмов;
- **Номер КПК** – непрерывно нарастающий порядковый номер операции формирования значения КПК.

Данные параметры печатаются на каждом фискальном документе:

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N 1	
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !	
15.000 X	15.00
1	=225.00
ИТОГ	=225.00
#0010 25-04-04 17:33 001	
ИНН 123456789012	
ККМ С ФП 12345678	
ЭКЛЗ 0237246523	
00026531	#048974

Номер КПК — 00026531 Значение — #048974

Регистрационный номер ЭКЛЗ – номер, присвоенный данной ЭКЛЗ в процессе ее изготовления.

Платежный документ – документ, оформленный на ККМ в процессе проведения кассовых операций продажи, покупки, возврата продажи и возврата покупки.

Документы ЭКЛЗ выводятся на печать в 16-ти символьном формате (информационные строки дополняются слева пробелами до размера строки ККМ).

В случае, когда ЭКЛЗ близка к заполнению или близок временной лимит ее использования в суточном отчёте с гашением выдаётся предупреждение:

В Н И М А Н И Е!!!
ЭКЛЗ БЛИЗКА К ЗАПОЛНЕНИЮ

Блокировка ККМ с ЭКЛЗ

ККМ блокирует выполнение всех команд регистраций и функций ЭКЛЗ при отсутствии в её составе ЭКЛЗ, а также при установке на ККМ ЭКЛЗ, активизированной в составе другой ККМ. Блокировка снимается установкой в ККМ неактивизированной ЭКЛЗ, либо ЭКЛЗ, активизированной в её составе.

ККМ блокирует выполнение всех функций, кроме команд «Тест целостности архива», «Прекращение», «Закреть чек», «Закреть смену», «Закреть архив», команд формирования запросов при возврате от ЭКЛЗ кода ошибки, свидетельствующей о:

- заполнении ЭКЛЗ – ошибка 216: «Переполнение ЭКЛЗ»;
- аварии ЭКЛЗ – ошибка 213: «Авария ЭКЛЗ»;
- превышении лимита времени функционирования ЭКЛЗ – ошибка 215: «Исчерпан временной ресурс использования ЭКЛЗ».

ККМ блокирует выполнение всех функций, кроме команд «Фискализация(перерегистрация)» или «Активизации ЭКЛЗ» при установке в состав ККМ неактивизированной ЭКЛЗ.

Порядок замены ЭКЛЗ в составе ККМ

ЭКЛЗ в составе ККМ подлежит замене, если:

- проведено закрытие архива ЭКЛЗ;
- проводится перерегистрация ККМ;
- неисправность ЭКЛЗ не позволяет продолжить работу или провести закрытие архива.

В случае замены, установке в ККМ подлежит только неактивизированная ЭКЛЗ.

РЕЖИМ НАЛОГОВОГО ИНСПЕКТОРА

Для работы с фискальной памятью необходимо ввести пароль доступа к ФП. Методика работы с ФП, принципы ввода и изменения пароля налогового инспектора описаны ниже.

Вход в режим налогового инспектора производится из режима «**Выбор**».

Вход осуществляется при последовательном нажатии клавиш [5], [X], и [ИТ]. При этом на дисплее появляется запрос подтверждения входа в режим:

С-00

Предлагается нажать клавишу [С] или [00].

Нажатие клавиши [С] осуществляет возврат в главное меню:

ВЫБОР

Нажатие клавиши [00] осуществляет вход в режим ввода пароля доступа к ФП:

ВНИМАНИЕ!!! Режим налогового инспектора защищен паролем от несанкционированного доступа. В случае ввода неверного пароля ККМ будет заблокирована. Разблокировка будет возможна **ТОЛЬКО** при вводе правильного пароля. Выключение и последующее включение ККМ **не снимет** блокировку.

Ввод пароля доступа к ФП осуществляется с помощью цифровой клавиатуры. В случае если ККМ нефискализирована, используется пароль по умолчанию «0». Если используется пароль по умолчанию или запрограммирован пароль «0», то для его ввода достаточно нажать кнопку [ИТ]. При вводе пароль отображается на дисплее в виде точек. Пусть при фискализации или предыдущей перерегистрации был задан пароль 2000:

----- 00

При вводе пароля можно вернуться в главной меню при нажатии кнопки [РЕ]. Однако это можно сделать **ТОЛЬКО** до нажатия кнопки [ИТ], завершающей ввод пароля.

Ввод пароля завершается нажатием кнопки [ИТ]. Если пароль введен верно, то на дисплее появится меню режима налогового инспектора:

F 1-5

в противном случае ККМ будет заблокирована до ввода правильного пароля.

Функции клавиш

Клавиша	Назначение
[1]	- ввод заводского номера ККМ.
[2]	- фискализация/перерегистрация ККМ.
[3]	- сокращенный фискальный отчет по диапазону дат.
[4]	- полный фискальный отчет по диапазону дат.
[5]	- сокращенный фискальный отчет по диапазону смен.
[6]	- полный фискальный отчет по диапазону смен.
[РЕ]	- выход в режим «ВЫБОР».
[↑]	- промотка чековой ленты.

Меню режима налогового инспектора содержит 6 пунктов. С их помощью можно произвести следующие операции:

1. Ввод заводского номера ККМ. Заводской номер можно вводить только один раз, и затем изменить его невозможно.

2. Фискализация/перерегистрация ККМ с последующей активизацией ЭКЛЗ. В кассе возможны одна фискализация и 4 перерегистраций. При этом осуществляется ввод РНМ (регистрационного номера машины), ИНН (идентификационного номера налогоплательщика) и нового пароля доступа к ФП. Введенные данные вступают в силу после успешного завершения операции.

3. Сокращенный фискальный отчет по диапазону дат. Выводит фискальный отчет, включающий суммарный итог продаж за указанный период времени.

4. Полный фискальный отчет по диапазону дат. Выводит фискальный отчет, включающий сумму продаж по каждой дате диапазона, а также суммарный итог продаж за указанный период времени.

5. Сокращенный фискальный отчет по диапазону смен. Выводит фискальный отчет, включающий суммарный итог продаж за указанный период смен.

6. Полный фискальный отчет по диапазону смен. Выводит фискальный отчет, включающий сумму продаж по каждой смене диапазона, а также суммарный итог продаж за указанный период смен.

Режим ввода заводского номера

Каждая ККМ должна иметь уникальный заводской номер, который обычно задается производителем, однако, если номер не задан, его необходимо ввести до начала процесса фискализации ККМ.

Вход в режим ввода заводского номера осуществляется из меню налогового инспектора по нажатию кнопки [1]. Если заводской номер уже задан, то на принтере распечатывается строка

З/Н УЖЕ ЗАДАН ККМ 12345678

и происходит выход в меню налогового инспектора, иначе на дисплее появится:

ЗН

означающий приглашение к вводу заводского номера. Заводской номер ККМ – это 8-разрядное число. Однако необязательно вводить все 8 цифр. Если ввести меньшее количество цифр, то старшие разряды будут заменены нулями. Например, если ввести цифры «123», то номер ККМ будет «00000123».

Ввод осуществляется с помощью цифровых кнопок. При вводе заводской номер отображается на дисплее. Введем, например, номер «12345678»:

12345678

Ввод номера можно отменить, нажав кнопку [С]. При этом происходит выход в меню режима налогового инспектора, и введенные данные не запоминаются.

Ввод заводского номера завершается нажатием кнопки [ИТ]. При этом на ленте распечатывается строка, содержащая введенный номер

ВВЕДЕН З/Н
ККМ 12345678

а на дисплее появляется запрос подтверждения ввода:

E-00

Необходимо нажать кнопку [С] или [00].

Нажатие кнопки [С] осуществляет возврат в меню режима налогового инспектора, и введенные данные не запоминаются.

Нажатие кнопки [00] подтверждает правильность введенных данных: на принтере распечатывается строка

ККМ 12345678

Введенный заводской номер сохраняется в фискальной памяти ККМ, после чего происходит выход в меню режима налогового инспектора.

Режим фискализации/перерегистрации

Режим фискализации/перерегистрации подразумевает ввод новых значений для таких параметров ККМ как:

- РНМ (регистрационный номер машины);
- ИНН (идентификационный номер налогоплательщика);
- пароль доступа к ФП.

Вход в этот режим осуществляется из меню режима налогового инспектора.

ВНИМАНИЕ! Вход в режим фискализации/перерегистрации возможен только при условии, что у ККМ задан заводской номер (см. [Режим ввода заводского номера](#)).

Вход осуществляется по нажатию кнопки [2]. Если заводской номер ККМ не задан, то на принтере распечатается

З/Н НЕ ЗАДАН
ККМ 12345678

и произойдет выход в меню налогового инспектора.

ВНИМАНИЕ! Если в ККМ установлена активизированная ЭКЛЗ, то при входе в режим будет распечатано сообщение об ошибке:

ЭКЛЗ УЖЕ АКТИВИЗИРОВАНА!

и на дисплей будет выведено сообщение:

E 223

По нажатию клавиши [С] произойдет выход в меню налогового инспектора.

ВНИМАНИЕ! ККМ предусматривает одну фискализацию и 4 последующих перерегистраций. Если лимит перерегистраций исчерпан, то при входе в режим будет распечатано сообщение об ошибке:

**ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ N5
ЗАПРЕЩЕНА!**

и произойдет выход в меню режима налогового инспектора.

Если заводской номер задан, лимит перерегистраций не исчерпан и в ККМ установлена неактивизированная ЭКЛЗ, то на дисплее отображается текущая дата, установленная в ККМ (установка даты и времени в ККМ описана в документе «Элввес-МК Руководство по эксплуатации»:

25-04-04

Для продолжения фискализации/перерегистрации необходимо нажать клавишу [ИТ]. Для корректировки текущей даты следует нажать клавишу [X]. По нажатию клавиш [С] или [РЕ] фискализация/перерегистрация прерывается с печатью сообщения:

РЕГИСТРАЦИЯ ПРЕРВАНА!

и произойдет выход в меню режима налогового инспектора.

После подтверждения или коррекции текущей даты возможны варианты:

- 1) Если ККМ нефискализирована, то есть не было проведено ни одной фискализации, то при нажатии кнопки [2] на ленте будет распечатан чек:

РЕКВИЗИТЫ РЕГИСТРАЦИЙ
ККМ 12345678
НЕ ФИСКАЛЬНАЯ ККМ

а затем следующий чек:

ФИСКАЛИЗАЦИЯ
НОМЕР СМЕНЫ 0000

- 2) Если ККМ фискализирована, то есть была проведена хотя бы одна фискализация и предполагается произвести перерегистрацию, то при нажатии кнопки [2] будет распечатан чек с реквизитами всех проведённых до этого момента фискализаций и перерегистраций (в данном случае, фискализации и одной перерегистрации):

РЕКВИЗИТЫ РЕГИСТРАЦИЙ
ККМ 12345678
ФИСКАЛИЗАЦИЯ
РНМ 001234567890
ИНН 123456789012
ДАТА 16-04-02
ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ N 1
РНМ 001234567890
ИНН 123456789012
НОМЕР СМЕНЫ 0007
ДАТА 15-05-02

а затем выводится следующий чек:

ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ NXX
НОМЕР СМЕНЫ ZZZZ

где XX – номер текущей перерегистрации, ZZZZ – номер последней закрытой смены.

Далее на дисплее появится приглашение к вводу РНМ (регистрационного номера машины):

Ввод осуществляется с помощью цифровых кнопок. Регистрационный номер представляет собой 10-разрядное число. Однако необязательно вводить все 10 цифр. Если ввести меньшее количество цифр, то старшие разряды будут заменены нулями. Например, если ввести цифры «123456», то значение РНМ будет «0000123456». Введем, например, номер «1234567890»:

Примечание. На дисплее отображается только 7 последних набранных цифр РНМ (знак в левом нижнем углу показывает, что не все цифры вмещаются на дисплее).

В любой момент времени ввод РНМ можно отменить, нажав кнопку [С]. При этом происходит выход в меню режима налогового инспектора, и введенные данные не запоминаются.

Ввод РНМ завершается нажатием кнопки [ИТ]. При этом на принтере распечатывается очередная строка чека фискализации/перерегистрации, содержащая введенный РНМ, причем, в чеке в РНМ будет добавлено два «0» в старшие разряды (до 12 символов):

РНМ запоминается, и на дисплее появляется приглашение к вводу ИНН (идентификационного номера налогоплательщика):

Ввод ИНН осуществляется с помощью цифровых кнопок. ИНН представляет собой 12-разрядное число. Введем, например, ИНН «123456789012»:

Примечание. На дисплее отображается только 7 последних набранных цифр РНМ (знак в левом нижнем углу показывает, что не все цифры вмещаются на дисплее).

В любой момент времени ввод ИНН можно отменить, нажав кнопку [С]. При этом происходит выход в меню режима налогового инспектора, и введенные РНМ и ИНН не запоминаются.

Ввод ИНН завершается нажатием кнопки [ИТ]. При этом на принтере распечатывается очередная строка чека фискализации/перерегистрации, содержащая введенный ИНН:

ИНН запоминается, и на дисплее появляется приглашение к вводу нового пароля налогового инспектора:

Ввод пароля налогового инспектора осуществляется с помощью цифровых кнопок. Пароль представляет собой 8-разрядное число. При вводе пароль ОТОБРАЖАЕТСЯ НА ДИСПЛЕЕ. Введем, например, пароль «54321»:

Его длина составляет 5 символов, однако, в отличие от ввода РНМ и ИНН, это НЕ значит, что пароль будет дополнен нулями. То есть, при последующем вводе пароля нужно будет вводить именно «54321», а не «00054321».

В любой момент времени ввод пароля можно отменить, нажав клавишу [С]. При этом происходит выход в меню режима налогового инспектора, и введенные РНМ, ИНН и новый пароль не запоминаются. При этом на принтере печатается строка:

```
-----  
ФИСКАЛИЗАЦИЯ  ПРЕРВАНА!  
-----
```

в случае отмены фискализации, или:

```
-----  
РЕГИСТРАЦИЯ  ПРЕРВАНА!  
-----
```

при отмене перерегистрации.

Ввод пароля завершается нажатием клавиши [ИТ]. Пароль на принтере не распечатывается, но выводятся следующие строки:

```
-----  
ДАТА                25-04-04  
*****  
*****  
*****  
-----
```

Пароль запоминается, и на дисплее появляется приглашение к подтверждению всей введенной информации:

```
-----  
С-00  
-----
```

Нажатие кнопки [С] осуществляет возврат в меню режима налогового инспектора, и введенные данные не запоминаются.

Нажатие кнопки [00] подтверждает правильность введенных данных. Если проводилась фискализация, распечатываются строки:

```
-----  
ФИСКАЛИЗАЦИЯ  ПРОВЕДЕНА!  
25-04-04 12:34  
ККМ с ФП      12345678  
-----
```

Если проводилась перерегистрация – распечатываются строки:

```
-----  
РЕГИСТРАЦИЯ  ПРОВЕДЕНА!  
25-04-04 12:34  
ККМ с ФП      12345678  
-----
```

Введенные данные сохраняются в ФП ККМ.

После успешного завершения фискализации/перерегистрации ККМ переходит в состояние активизации ЭКЛЗ.

На дисплее отображается текущая дата, установленная в ККМ:

```
-----  
25-04-04  
-----
```

Для продолжения активизации необходимо нажать клавишу [ИТ]. Для корректировки текущей даты следует нажать клавишу [Х]. По нажатию клавиш [С] или [РЕ] активизация прерывается с печатью сообщения:

```
-----  
АКТИВИЗАЦИЯ  ПРЕРВАНА!  
-----
```

и произойдет выход в меню режима налогового инспектора.

После подтверждения или коррекции текущей даты распечатывается чек «Реквизиты активизаций». Ниже приведен пример такого чека:

```
-----  
РЕКВИЗИТЫ АКТИВИЗАЦИЙ  
ККМ                12345678  
АКТИВИЗАЦИЯ ЭКЛЗ № 1  
-----
```

ЭКЛЗ	0237246523
НОМЕР СМЕНЫ	0007
ДАТА	16-04-02

Затем на печать выводится чек активизации ЭКЛЗ:

АКТИВИЗАЦИЯ ЭКЛЗ № 2	
ЭКЛЗ	0237246523
ТИП ККМ:	ЭЛВЕС-МК
СИМВОЛОВ В СТРОКЕ:	16
ККМ	12345678
ИНН	123456789012
РНМ	001234567890
НОМЕР СМЕНЫ	0007
ДАТА	15-05-02
ВРЕМЯ	12:34

На дисплее появляется приглашение к подтверждению проведения активизации:

C-00

Нажатие кнопки [C] осуществляет возврат в меню режима налогового инспектора, активизации ЭКЛЗ не происходит, печатается строка:

АКТИВИЗАЦИЯ ПРЕРВАНА!

Внимание!!! В случае отказа от активизации ККМ блокирует все режимы, за исключением режима активизации ЭКЛЗ (см. [«Руководство по эксплуатации»](#)).

Нажатие кнопки [00] подтверждает необходимость активизации ЭКЛЗ. На чеке распечатывается строка «АКТИВИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНА!» и распечатывается отчёт из ЭКЛЗ «ИТОГ АКТИВИЗАЦИИ»:

АКТИВИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНА!	
25-04-04	12:34
ККМ С ФП	12345678

отчёт из ЭКЛЗ «ИТОГ АКТИВИЗАЦИИ»:

ЭЛВЕС-МК	
ККМ	2345678
ИНН	123456789012
ЭКЛЗ	0237246523
ИТОГ АКТИВИЗАЦИИ	
25/04/04	12:34
ЗАКР.СМЕНЫ	0007
РЕГ	001234567890
00026527	#042140

Данные активизации сохраняются в ФП ККМ, и происходит выход в меню режима налогового инспектора.

На этом процесс фискализации/перерегистрации ККМ и активизации ЭКЛЗ считается завершённым, и введенные параметры вступают в силу.

В процессе работы ККМ допускается проведение 20-ти активизаций ЭКЛЗ без замены ФП.

Фискальные отчеты

Фискальные отчеты включают сокращенный и полный отчеты по диапазону дат, а также по диапазону смен. Для получения отчета по диапазону дат необходимо ввести начальную и конечную даты, тем самым задать диапазон. Для получения отчета по диапазону смен - ввести номер начальной и конечной смен.

Общие положения

Вход в режим снятия фискального отчета осуществляется из меню режима налогового инспектора по нажатию соответствующей клавиши. Если ККМ нефискализирована, снятие фискальных отчетов невозможно. В этом случае на принтере распечатывается чек (см. рисунок) и выдётся ошибка «E 168» - «Не фискальная ККМ» и ККМ в режим фискальных отчетов не входит.

```
-----  
ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N 1  
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !  
РЕКВИЗИТЫ РЕГИСТРАЦИЙ  
ККМ 12345678  
НЕ ФИСКАЛЬНАЯ ККМ!  
-----
```

Если в фискальной памяти ККМ не содержится ни одной записи (при этом ККМ может быть фискализирована), т. е. на ККМ не было снято ни одного отчета с гашением, то получение фискального отчета невозможно, и вход в режим не происходит.

```
-----  
ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N 1  
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !  
РЕКВИЗИТЫ РЕГИСТРАЦИЙ  
ККМ 12345678  
ФИСКАЛИЗАЦИЯ  
РНМ 001234567890  
ИНН 123456789012  
НОМЕР СМЕНЫ 0000  
ДАТА 16-04-04  
РЕКВИЗИТЫ АКТИВИЗАЦИЙ  
ККМ 12345678  
АКТИВИЗАЦИЯ ЭКЛЗ № 1  
ЭКЛЗ 0237246892  
НОМЕР СМЕНЫ 0000  
ДАТА 16-04-04  
В ФП НЕТ ДАННЫХ!  
-----
```

В этом случае на принтере распечатывается чек (см. рисунок) и выдётся ошибка «E 170» - «Нет отчётов» и ККМ в режим фискальных отчетов не входит.

Внешний вид отчётов

В начале каждого отчета производится печать реквизитов регистраций ККМ, включающих значения РНМ, ИНН, даты перерегистраций и номера последних закрытых смен перед перерегистрациями.

Отличие между отчетами состоит в содержании самого отчета. Методика их получения не отличается, поэтому описание является общим как для сокращенного, так и для полного фискального отчёта.

Сокращенный фискальный отчет содержит суммарный итог продаж за указанный период времени.

Полный фискальный отчет содержит сумму продаж по каждой дате диапазона, а также суммарный итог продаж за указанный период времени.

Сокращенный отчет

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N 1	
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !	
РЕКВИЗИТЫ РЕГИСТРАЦИИ	
ККМ	12345678
ФИСКАЛИЗАЦИЯ	
РНМ	001234567890
ИНН	123456789012
НОМЕР СМЕНЫ	0000
ДАТА	16-04-02
ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ N 1	
РНМ	001234567890
ИНН	123456789012
НОМЕР СМЕНЫ	0007
ДАТА	15-05-02
РЕКВИЗИТЫ АКТИВИЗАЦИИ	
ККМ	12345678
АКТИВИЗАЦИЯ ЭКЛЗ № 1	
ЭКЛЗ	0237246892
НОМЕР СМЕНЫ	0000
ДАТА	16-04-02
АКТИВИЗАЦИЯ ЭКЛЗ № 2	
ЭКЛЗ	0237246523
НОМЕР СМЕНЫ	0007
ДАТА	15-05-02
ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ N 0001	
СОКРАЩЕННЫЙ	
С	16-04-02
НОМЕР СМЕНЫ	0001
ПО	15-05-02
НОМЕР СМЕНЫ	0005
СУММАРНЫЙ ИТОГ	
	=123400.78
ИНН	20-05-02 12:00 123456789012
ККМ С ФЛ	12345678
	ЭКЛЗ 0237246523

Полный отчет

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N 1	
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !	
РЕКВИЗИТЫ РЕГИСТРАЦИИ	
ККМ	12345678
ФИСКАЛИЗАЦИЯ	
РНМ	001234567890
ИНН	123456789012
НОМЕР СМЕНЫ	0000
ДАТА	16-04-02
ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ N 1	
РНМ	001234567890
ИНН	123456789012
НОМЕР СМЕНЫ	0007
ДАТА	15-05-02
РЕКВИЗИТЫ АКТИВИЗАЦИИ	
ККМ	12345678
АКТИВИЗАЦИЯ ЭКЛЗ № 1	
ЭКЛЗ	0237246892
НОМЕР СМЕНЫ	0000
ДАТА	16-04-02
АКТИВИЗАЦИЯ ЭКЛЗ № 2	
ЭКЛЗ	0237246523
НОМЕР СМЕНЫ	0007
ДАТА	15-05-02
ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ N 0002	
С	16-04-02
НОМЕР СМЕНЫ	0001
ПО	15-05-02
НОМЕР СМЕНЫ	0005
N0001	20-04-02
ИТОГ	=0.78
N0002	23-04-02
ИТОГ	=100000.00
N0003	26-04-02
ИТОГ	=20000.00
N0004	30-04-02
ИТОГ	=3000.00
N0005	02-05-02
ИТОГ	=400.00
СУММАРНЫЙ ИТОГ	
	=123400.78
ИНН	20-05-02 12:00 123456789012
ККМ С ФЛ	12345678
	ЭКЛЗ 0237246523

Фискальные отчеты по диапазону дат

Фискальные отчеты по диапазону дат включают сокращенный и полный отчеты. Для получения отчета необходимо ввести начальную и конечную даты, тем самым задать диапазон формирования отчета.

Вход в режим снятия фискального отчета по диапазону дат осуществляется из меню режима налогового инспектора по нажатию клавиши [3] для сокращенного отчета, или [4] – для полного отчета.

Если в фискальной памяти содержится хотя бы одна запись, то происходит вход в режим снятия отчета. При этом печатается чек, содержащий реквизиты регистраций, а на дисплее появляется приглашение к вводу начальной даты диапазона фискального отчета:

ДН

Если до ввода первого символа даты нажать кнопку [ИТ], то на дисплее отобразится дата первой записи в фискальной памяти. Таким образом, можно выяснить дату, начиная с которой можно снимать фискальный отчет. Например, если первая запись датируется 16 апреля 2002 года, то при нажатии кнопки [ИТ] на дисплее отобразится «16-04-02»:

16-04-02

Также до ввода первого символа даты можно выйти из режима фискального отчета в меню режима налогового инспектора, нажав кнопку [РЕ].

Ввод даты осуществляется с помощью цифровых клавиш, при этом она отображается на дисплее в формате ЧЧ-ММ-ГГ, где ЧЧ – число, ММ – месяц, ГГ – год. Введем, например, дату 10 мая 2002 года:

10-05-02

Если при вводе нажать кнопку [С], то произойдет сброс введенных данных и выход в начало режима ввода начальной даты (приглашение «ДН»).

Ввод начальной даты отчета завершается нажатием кнопки [ИТ]. Если дата введена неправильно, или она больше, чем дата последней записи в фискальной памяти, то ККМ вернется в начало режима ввода даты (приглашение «ДН»).

Если введенная дата корректна, то произойдет переход к вводу даты окончания диапазона, на дисплее отобразится соответствующее приглашение («ДВ»):

ДВ

Ввод даты окончания диапазона практически не отличается от ввода начальной даты за тем исключением, что при нажатии кнопки [ИТ] до ввода первого символа даты, на дисплее отображается дата последней записи фискальной памяти. Введем, например, дату окончания 15 мая 2002 года:

15-05-02

Если при вводе нажать кнопку [С], то произойдет сброс введенных данных и выход в начало режима ввода даты окончания диапазона (приглашение «ДВ»).

Ввод даты окончания отчета завершается нажатием кнопки [ИТ]. Если дата введена неправильно, или она меньше, чем дата первой записи в ФП, то ККМ вернется в режим ввода даты окончания диапазона (приглашение «ДВ»).

Если введенная дата корректна, то на принтере будет распечатан выбранный фискальный отчет, после чего ККМ вернется в меню режима налогового инспектора.

Фискальные отчеты по диапазону смен

Фискальные отчеты по диапазону смен включают сокращенный и полный отчеты. Для получения отчета необходимо ввести начальную и конечную смены, тем самым задать интервал отчетных смен.

Методика получения отчетов по диапазону смен аналогична методике отчетов по диапазону дат за тем исключением, что вместо дат необходимо вводить номера смен.

Вход в режим снятия фискального отчета по диапазону смен осуществляется из меню режима налогового инспектора по нажатию клавиши [5] для сокращенного отчета, или [6] – для полного отчета.

Если в фискальной памяти содержится хотя бы одна запись, то происходит вход в режим снятия отчета. При этом печатается чек, содержащий реквизиты регистраций, а на дисплее появляется приглашение к вводу номера начальной смены диапазона фискального отчета:

Если до ввода первого символа номера смены нажать кнопку [ИТ], то на дисплее отобразится номер первой смены в фискальной памяти:

Если теперь нажать кнопку [С], то можно редактировать номер начальной смены диапазона.

Также до ввода первого символа смены можно выйти из режима фискального отчета в меню режима налогового инспектора, нажав кнопку [РЕ].

Номер смены – это 4-разрядное число. Ввод номера осуществляется с помощью цифровых клавиш, при этом он отображается на дисплее. Введем, например, начальную смену «2»:

Если при вводе нажать кнопку [С], то произойдет сброс введенных данных и выход в начало режима ввода номера начальной смены.

Ввод номера начальной смены завершается нажатием кнопки [ИТ]. Если номер введен неправильно или он больше, чем номер последней записи в фискальной памяти, то ККМ вернется в начало режима ввода смены (приглашение «СН»).

Если введенный номер смены корректен, то произойдет переход к режиму ввода конечной смены диапазона, а на дисплее отобразится соответствующее приглашение «СВ»:

Ввод номера смены окончания диапазона практически не отличается от ввода номера начальной смены с тем лишь исключением, что при нажатии кнопки [ИТ] до ввода первого символа смены, на дисплее отображается номер последней смены, сохраненной в фискальной памяти:

Введем, например, номер конечной смены диапазона «5»:

Если при вводе нажать кнопку [С], то произойдет сброс введенных данных и выход в начало режима ввода номера смены окончания диапазона:

С0

Ввод номера последней смены отчета завершается нажатием кнопки [ИТ]. Если номер смены введен неправильно, или он меньше, чем номер начальной смены, то ККМ вернется в режим ввода номера конечной смены диапазона (приглашение «С0»).

Если введенный номер смены корректен, то на ленте будет распечатан выбранный фискальный отчет, после чего ККМ вернется в меню режима налогового инспектора.

НЕИСПРАВНОСТИ ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ

В ККМ реализован механизм проверки сохранности фискальных данных. При каждом включении ККМ контролирует наличие накопителя ФП и его исправность. В случае возникновения ошибки доступа к накопителю ФП ККМ печатает на принтере строку:

ОШИБКА ФП!

При этом на дисплее отображается сообщение об ошибке:

Е 160

и ККМ блокирует все режимы, кроме режима отчетов без гашения.

Для проверки целостности данных в ФП в ККМ предусмотрен специальный тестовый режим. Для вывода «ТЕСТА ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ» необходимо из режима «ВЫБОР» нажать клавишу [00]. При этом на дисплее отображается приглашение к вводу периода повтора теста:

0

Необходимо задать время повтора теста в пределах от 0 до 99 минут при помощи цифровых клавиш [0]... [9] и подтвердить ввод клавишей [ПС]. При этом на дисплее проверяются все сегменты жидкокристаллического индикатора, а на принтере с заданным временем повтора будут распечатываться чередующиеся тестовые чеки следующего вида:

1. Чек технологического прогона ККМ

```

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N 1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
ЭЛВЕС-МК
ВЕРСИЯ: 1.0   СБОРКА:4235
ЭКЛЗ      0237246523
ЭКЛЗ      VER 1.3 18.09.02
ПАМЯТЬ :    24С128
КОНТРАСТНОСТЬ: 1
АБВГДЕЖЗИЙКЛМНОПРСТУФХЦЧ
ШЩЪЫЬЭЮЯ !"#$%&'()*+,-./
0123456789:;<=>?@ABCDEFGH
IJKLMNOPQRSTUVWXYZ£$¥€_
#0001 20-05-02 21:07
ККМ      12345678
  
```

2. Чек теста фискальной памяти

```

.....
ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N 1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
ТЕСТ ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ
*****
КОНТРОЛЛЕР ФП
ВЕРСИЯ: 1.7 СБОРКА:0202
НАКОПИТЕЛЬ ФП: 24C128
ФОРМАТ ФП ВЕРСИЯ: 3.0
*****
ТЕСТ КС З/Н
ОШИБОК: 0000
*****
ТЕСТ КС ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЙ
ВСЕГО ЗАПИСЕЙ: 0001
ОШИБОК: 0000
*****
КОНТРОЛЬ ЧИСТОТЫ
ОБЛАСТИ ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЙ
ОШИБОК: 0000
*****
ТЕСТ КС АКТИВИЗАЦИЙ
ВСЕГО ЗАПИСЕЙ: 0002
ОШИБОК: 0000
*****
КОНТРОЛЬ ЧИСТОТЫ
ОБЛАСТИ АКТИВИЗАЦИЙ
ОШИБОК: 0000
*****
ТЕСТ КС ИТОГОВ
ВСЕГО ЗАПИСЕЙ: 0007
ОШИБОК: 0000
*****
КОНТРОЛЬ ЧИСТОТЫ
ОБЛАСТИ ИТОГОВ
ОШИБОК: 0000
*****
ВСЕГО ОШИБОК: 0000
*****
#0002 20-05-02 21:07
ККМ 12345678
.....

```

Для того, чтобы прервать тест фискальной памяти нужно нажать любую клавишу клавиатуры, кроме цифровых кнопок [0]... [9].

Для запуска технологического прогона необходимо из режима «ВЫБОР» нажать клавишу [00]. При этом на дисплее отображается приглашение к вводу периода повтора теста:

[0]

Необходимо задать время повтора теста в пределах от 0 до 99 минут при помощи цифровых кнопок [0]... [9] и подтвердить ввод клавишей [ИТ]. При этом на дисплее проверяются все сегменты жидкокристаллического индикатора, а на принтере с заданным временем повтора будут распечатываться чеки технологического прогона ККМ (см. выше).

В процессе технологического прогона можно менять контрастность печати нажатием цифровых кнопок [0]... [9].

Для того чтобы прервать технологический прогон, нужно нажать любую нецифровую (здесь исключение составляет лишь кнопка [**00**]) кнопку клавиатуры. Нажатие кнопки [**X**] выводит чек теста фискальной памяти, после чего печать чеков технологического прогона возобновляется.

При снятии полных фискальных отчетов проверяется целостность записей ФП, входящих в отчет. При обнаружении ошибки в записи ФП полный фискальный отчет отмечает поврежденную запись строкой:

№024 ЗАПИСЬ ПОВРЕЖДЕНА

и не учитывает эту запись при подсчете суммарного итога.

В случае аварии ККМ содержимое ФП можно прочитать с помощью резервной ККМ в условиях ремонтного предприятия. Методика прочтения содержимого ФП ККМ предоставляется по дополнительному заказу.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ПОЛУЧЕНИЕ ОТЧЁТОВ ИЗ ЭКЛЗ

Для работы с ЭКЛЗ предусмотрен режим снятия отчётов ЭКЛЗ. Данный режим позволяет:

- снимать отчет из ЭКЛЗ по отделам в диапазоне дат (не реализован в первых версиях ЭКЛЗ);
- снимать отчет из ЭКЛЗ по отделам в диапазоне смен (не реализован в первых версиях ЭКЛЗ);
- снимать отчет из ЭКЛЗ по номерам закрытых смен;
- снимать отчет из ЭКЛЗ по датам закрытых смен;
- печатать итоги смены из ЭКЛЗ по номеру смены;
- печатать итоги активизации ЭКЛЗ;
- печатать документ из ЭКЛЗ по номеру КПК;
- печатать контрольную ленту из ЭКЛЗ по номеру смены;
- проводить тест архива ЭКЛЗ.

Внимание!!! Отчеты ЭКЛЗ можно снимать только с последней ЭКЛЗ активизированной на данной ККМ.

Вход в режим отчетов ЭКЛЗ возможен только из режима «ВЫБОР». Чтобы начать работу в режиме необходимо нажать клавишу [8] и ввести пароль ввести пароль одного из операторов, имеющих доступ к работе в данном режиме в соответствии с настройками Таблицы 3 (по умолчанию, «29», «30»).

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Включите питание ККМ.		ВЫБОР
2. Войдите в режим снятия отчетов ЭКЛЗ.	[8]	-----
3. Введите пароль.	[2] [9]; или [3] [0]	-----''
4. Подтвердите пароль.	[ИТ]	Я1-9

ККМ находится в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.

Для выхода из режима отчетов с гашением в режим «ВЫБОР» нажмите клавишу [РЕ].

Внимание!!! Прервать печать отчёта можно, нажав клавиши [С] или [РЕ].

Отчет по отделам в диапазоне дат

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. ККМ находится в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		Я1-9
2. Выберите отчет из ЭКЛЗ по отделам в диапазоне дат. На дисплее появляется приглашение ввести начальную дату отчёта.	[1]	ДН
3. Введите начальную дату отчёта в формате Д Д М М Г Г, например 16-04-02 (см. Примечание 1).	[1] [6] [0] [4] [0] [2]	16-04-02
4. Подтвердите правильность введённой начальной даты отчёта. На дисплее появляется приглашение ввести конечную дату отчёта.	[ИТ]	Д0
5. Введите конечную дату отчёта в формате Д Д М М Г Г, например 10-05-02 (см. Примечание 2).	[1] [0] [0] [5] [0] [2]	10-05-02
6. Подтвердите правильность введённой конечной даты отчёта. На дисплее появляется приглашение ввести номер отдела.	[ИТ]	Н0
7. Введите номер отдела, например «2» (см. Примечание 3).	[2]	2
8. Подтвердите правильность введённого номера отдела. На дисплее появляется приглашение ввести тип отчёта.	[ИТ]	00 0-1
9. Введите тип отчёта: «0» – полный, «1» – краткий, например, «0» – полный (см. Примечание 4). ККМ печатает отчёт.	[0]
10. ККМ находится в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		Я1-9

Примечание 1 Ввод начальной даты: Ввод даты осуществляется с помощью цифровых клавиш, при этом она отображается на дисплее в формате ДД-ММ-ГГ, где ДД – день, ММ – месяц, ГГ – год. Если до ввода первого символа даты нажать кнопку [ИТ], то на дисплее отобразится дата первой записи в ЭКЛЗ. Таким образом, можно выяснить дату, начиная с которой можно снимать отчет ЭКЛЗ. Например, если первая запись датируется 16 апреля 2002 года, то при нажатии кнопки [ИТ] на дисплее отобразится:

16-04-02

Если при вводе нажать кнопку [С], то произойдет сброс введенных данных и выход в начало режима ввода начальной даты (приглашение «ДН»).

Если дата введена неправильно, то ККМ подаст звуковой сигнал и вернется в начало режима ввода начальной даты (приглашение «ДН»).

Если введенная дата корректна, то произойдет переход к режиму ввода даты окончания диапазона, на дисплее отобразится соответствующее приглашение («Д0»):

Э0

Примечание 2 Ввод конечной даты: Ввод даты окончания диапазона практически не отличается от ввода начальной даты за тем лишь исключением, что при нажатии кнопки [ИТ] до ввода первого символа даты на дисплее отображается дата последней записи в ЭКЛЗ. Например, если последняя запись датируется 15 мая 2002 года, то при нажатии кнопки [ИТ] на дисплее отобразится:

15-05-02

Если при вводе нажать кнопку [С], то произойдет сброс введенных данных и выход в начало режима ввода даты окончания диапазона (приглашение «Э0»).

Если дата введена неправильно или она меньше, чем уже введенная начальная дата диапазона, то ККМ подаст звуковой сигнал и вернется в режим ввода даты окончания диапазона (приглашение «Э0»).

Если введенная дата корректна, то произойдет переход к режиму ввода номера отдела, на дисплее отобразится соответствующее приглашение («Н0»):

Н0

Примечание 3 Ввод номера отдела: Ввод номера отдела осуществляется с помощью цифровых клавиш, при этом он отображается на дисплее. Если до ввода первого символа номера отдела нажать кнопку [ИТ], то на дисплее отобразится «1» (первый отдел). После того как был введен номер отдела, ККМ переходит в режим ввода типа отчёта, и на дисплее появляется приглашение «В0 0-1».

Примечание 4 Ввод типа отчёта: Ввод типа отчёта осуществляется с помощью цифровых клавиш. Если введен неправильный тип отчёта (была нажата какая-либо цифровая клавиша, но не [0] или [1]), то ККМ подаст звуковой сигнал и вернется в режим ввода типа отчёта (приглашение «В0 0-1»).

Если тип отчёта корректен, то на принтере будет распечатан отчёт, после чего ККМ вернется в режим снятия отчетов ЭКЛЗ.

Внимание!!! На любом из этапов ввода параметров отчёта можно вернуться в меню режима снятия отчетов ЭКЛЗ, нажав кнопку [РЕ].

Отчет по отделам в диапазоне смен

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. ККМ находится в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		<input type="text" value="Я1-9"/>
2. Выберите отчет из ЭКЛЗ по отделам в диапазоне смен. На дисплее появляется приглашение ввести начальную смену отчёта.	[2]	<input type="text" value="СН"/>
3. Введите начальную смену отчёта, например «16» (см. Примечание 1).	[1] [6]	<input type="text" value="16"/>
4. Подтвердите правильность введённой начальной смены отчёта. На дисплее появляется приглашение ввести конечную смену отчёта.	[ИТ]	<input type="text" value="СО"/>
5. Введите конечную смену отчёта, например «20» (см. Примечание 2).	[2] [0]	<input type="text" value="20"/>
6. Подтвердите правильность введённой конечной смены отчёта. На дисплее появляется приглашение ввести номер отдела.	[ИТ]	<input type="text" value="Но"/>
7. Введите номер отдела, например «2» (см. Примечание 3).	[2]	<input type="text" value="2"/>
8. Подтвердите правильность введённого номера отдела. На дисплее появляется приглашение ввести тип отчёта.	[ИТ]	<input type="text" value="80 0-1"/>
9. Введите тип отчёта: «0» – полный, «1» – краткий, например, «0» – полный (см. Примечание 4). ККМ печатает отчёт.	[0]	<input type="text" value="....."/>
10. ККМ находится в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		<input type="text" value="Я1-9"/>

Примечание 1 Ввод начальной смены: Ввод смены осуществляется с помощью цифровых клавиш, при этом она отображается на дисплее. Если до ввода первого символа смены нажать кнопку [ИТ], то на дисплее отобразится смена первой записи в ЭКЛЗ. Таким образом, можно выяснить смену, начиная с которой можно снимать отчет ЭКЛЗ. Например, если первая смена в ЭКЛЗ имеет номер «16», то при нажатии кнопки [ИТ] на дисплее отобразится:

Если при вводе нажать кнопку [С], то произойдет сброс введенных данных и выход в начало режима ввода начальной смены (приглашение «СН»).

После того как начальная смена введена, произойдет переход к режиму ввода конечной смены диапазона, на дисплее отобразится соответствующее приглашение («СО»):

Примечание 2 Ввод конечной смены: Ввод конечной смены диапазона практически не отличается от ввода начальной смены за тем лишь исключением, что при нажатии кнопки

[ИТ] до ввода первого символа смены на дисплее отображается номер последней смены в ЭКЛЗ. Например, если номер последней смены «20», то при нажатии кнопки [ИТ] на дисплее отобразится:

20

Если при вводе нажать кнопку [С], то произойдет сброс введенных данных и выход в начало режима ввода конечной смены диапазона (приглашение «СО»).

Если номер введенной конечной смены меньше, чем номер уже введенной начальной смены, ККМ подаст звуковой сигнал и вернется в режим ввода конечной смены диапазона (приглашение «СО»).

Если введенная смена корректна, то произойдет переход к режиму ввода номера отдела, на дисплее отобразится соответствующее приглашение («НО»):

НО

Примечание 3 Ввод номера отдела: Ввод номера отдела осуществляется с помощью цифровых клавиш, при этом он отображается на дисплее. Если до ввода первого символа номера отдела нажать кнопку [ИТ], то на дисплее отобразится «1» (первый отдел). После того как был введен номер отдела, ККМ переходит в режим ввода типа отчета, и на дисплее появляется приглашение «ВВ В- /».

Примечание 4 Ввод типа отчета: Ввод типа отчета осуществляется с помощью цифровых клавиш. Если введен неправильный тип отчета (была нажата какая-либо цифровая кнопка, но не [0] или [1]), то ККМ подаст звуковой сигнал и вернется в режим ввода типа отчета (приглашение «ВВ В- /»).

Если тип отчета корректен, то на принтере будет распечатан отчет, после чего ККМ вернется в режим снятия отчетов ЭКЛЗ.

Внимание!!! На любом из этапов ввода параметров отчета можно вернуться в меню режима снятия отчетов ЭКЛЗ, нажав кнопку [РЕ].

Отчет по номерам закрытых смен

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. ККМ находится в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		<input type="text" value="Я1-9"/>
2. Выберите отчет из ЭКЛЗ по номерам закрытых смен. На дисплее появляется приглашение ввести начальную смену отчёта.	[3]	<input type="text" value="EH"/>
3. Введите начальную смену отчёта, например «4» (см. Примечание 1).	[4]	<input type="text" value="4"/>
4. Подтвердите правильность введённой начальной смены отчёта. На дисплее появляется приглашение ввести конечную смену отчёта.	[ИТ]	<input type="text" value="EO"/>
5. Введите конечную смену отчёта, например «5» (см. Примечание 2).	[5]	<input type="text" value="5"/>
6. Подтвердите правильность введённой конечной смены отчёта. На дисплее появляется приглашение ввести тип отчёта.	[ИТ]	<input type="text" value="BO 0-1"/>
7. Введите тип отчёта: «0» – полный, «1» – краткий, например, «0» – полный (см. Примечание 3). ККМ печатает отчёт.	[2]	<input type="text" value="....."/>

Примечание 1 Ввод начальной смены: Ввод начальной смены осуществляется с помощью цифровых клавиш, при этом она отображается на дисплее. Если до ввода первого символа смены нажать кнопку [ИТ], то на дисплее отобразится смена первой записи в ЭКЛЗ. Таким образом, можно выяснить смену, начиная с которой можно снимать отчет ЭКЛЗ. Например, если первая смена в ЭКЛЗ имеет номер «4», то при нажатии кнопки [ИТ] на дисплее отобразится:

Если при вводе нажать кнопку [С], то произойдет сброс введенных данных и выход в начало режима ввода начальной смены (приглашение «EH»).

После того как начальная смена введена, произойдет переход к режиму ввода конечной смены диапазона, на дисплее отобразится соответствующее приглашение («EO»):

Примечание 2 Ввод конечной смены: Ввод конечной смены диапазона практически не отличается от ввода начальной смены за тем лишь исключением, что при нажатии кнопки [ИТ] до ввода первого символа смены на дисплее отображается номер последней смены в ЭКЛЗ. Например, если номер последней смены «5», то при нажатии кнопки [ИТ] на дисплее отобразится:

Если при вводе нажать кнопку [С], то произойдет сброс введенных данных и выход в начало режима ввода конечной смены диапазона (приглашение «EO»).

Если номер введенной конечной смены меньше, чем номер уже введенной начальной смены, ККМ подаст звуковой сигнал и вернется в режим ввода конечной смены диапазона (приглашение «**LD**»).

Если введенная смена корректна, то ККМ переходит в режим ввода типа отчёта, и на дисплее появляется приглашение «**BD D-1**».

Примечание 3 Ввод типа отчёта: Ввод типа отчёта осуществляется с помощью цифровых клавиш. Если введен неправильный тип отчёта (была нажата какая-либо цифровая кнопка, но не [0] или [1]), то ККМ подаст звуковой сигнал и вернется в режим ввода типа отчёта (приглашение «**BD D-1**»). Если тип отчёта корректен, то на принтере будет распечатан отчёт, после чего ККМ вернется в режим снятия отчетов ЭКЛЗ.

Краткий и полный отчёты из ЭКЛЗ по номерам закрытых смен:

Краткий отчёт	Полный отчёт
ЭЛВЕС-МК	ЭЛВЕС-МК
ККМ 12345678	ККМ 12345678
ИНН 123456789012	ИНН 123456789012
ЭКЛЗ 0237246523	ЭКЛЗ 0237246523
ОТЧЕТ КРАТКИЙ	ОТЧЕТ ПОЛНЫЙ
СМЕНИ: 0004-0005	СМЕНИ: 0004-0005
ИТОГО ПО СМЕНАМ	ЗАКР.СМЕНИ 0004
ПРОДАЖА	16/04/02 14:35
*50000.00	ОПЕРАТОР08
ПОКУПКА	ПРОДАЖА
*0.00	*5000.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	ПОКУПКА
*5000.00	*0.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ	ВОЗВР. ПРОДАЖИ
*0.00	*0.00
	ВОЗВР. ПОКУПКИ
	*0.00
	ЗАКР.СМЕНИ 0005
	17/04/02 15:41
	ОПЕРАТОР07
	ПРОДАЖА
	*45000.00
	ПОКУПКА
	0.00
	ВОЗВР. ПРОДАЖИ
	*5000.00
	ВОЗВР. ПОКУПКИ
	*0.00
	ИТОГО ПО СМЕНАМ
	ПРОДАЖА
	*50000.00
	ПОКУПКА
	*0.00
	ВОЗВР. ПРОДАЖИ
	*5000.00
	ВОЗВР. ПОКУПКИ
	*0.00

Отчет по датам закрытых смен

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. ККМ находится в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		<input type="text" value="Я 1-9"/>
2. Выберите отчет из ЭКЛЗ по отделам в диапазоне дат. На дисплее появляется приглашение ввести начальную дату отчёта.	[4]	<input type="text" value="ДН"/>
3. Введите начальную дату отчёта в формате Д Д М М Г Г, например 16-04-02 (см. Примечание 1).	[1] [6] [0] [4] [0] [2]	<input type="text" value="16-04-02"/>
4. Подтвердите правильность введённой начальной даты отчёта. На дисплее появляется приглашение ввести конечную дату отчёта.	[ИТ]	<input type="text" value="ДО"/>
5. Введите конечную дату отчёта в формате Д Д М М Г Г, например 17-04-02 (см. Примечание 2).	[1] [7] [0] [4] [0] [2]	<input type="text" value="17-04-02"/>
6. Подтвердите правильность введённой конечной даты отчёта. На дисплее появляется приглашение ввести тип отчёта.	[ИТ]	<input type="text" value="80 0-1"/>
7. Введите тип отчёта: «0» – полный, «1» – краткий, например, «0» – полный (см. Примечание 3). ККМ печатает отчёт.	[0]	<input type="text" value="....."/>
8. ККМ находится в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		<input type="text" value="Я 1-9"/>

Примечание 1 Ввод начальной даты: Ввод даты осуществляется с помощью цифровых клавиш, при этом она отображается на дисплее в формате ДД-ММ-ГГ, где ДД – день, ММ – месяц, ГГ – год. Если до ввода первого символа даты нажать кнопку [ИТ], то на дисплее отобразится дата первой записи в ЭКЛЗ. Таким образом, можно выяснить дату, начиная с которой можно снимать отчет ЭКЛЗ. Например, если первая запись датируется 16 апреля 2002 года, то при нажатии кнопки [ИТ] на дисплее отобразится:

Если при вводе нажать кнопку [С], то произойдет сброс введенных данных и выход в начало режима ввода начальной даты (приглашение «ДН»).

Если дата введена неправильно, то ККМ подаст звуковой сигнал и вернется в начало режима ввода начальной даты (приглашение «ДН»).

Если введенная дата корректна, то произойдет переход к режиму ввода даты окончания диапазона, на дисплее отобразится соответствующее приглашение («ДО»):

Примечание 2 Ввод конечной даты: Ввод даты окончания диапазона практически не отличается от ввода начальной даты за тем лишь исключением, что при нажатии кнопки [ИТ] до ввода первого символа даты на дисплее

отображается дата последней записи в ЭКЛЗ. Например, если последняя запись датируется 17 апреля 2002 года, то при нажатии кнопки [ИТ] на дисплее отобразится:

17-04-02

Если при вводе нажать кнопку [С], то произойдет сброс введенных данных и выход в начало режима ввода даты окончания диапазона (приглашение «ДО»).

Если дата введена неправильно или она меньше, чем уже введенная начальная дата диапазона, то ККМ подаст звуковой сигнал и вернется в режим ввода даты окончания диапазона (приглашение «ДО»).

Если введенная дата корректна, то ККМ переходит в режим ввода типа отчёта, и на дисплее появляется приглашение «80 0- 1».

Примечание 4 Ввод типа отчёта: Ввод типа отчёта осуществляется с помощью цифровых клавиш. Если введен неправильный тип отчёта (была нажата какая-либо цифровая кнопка, но не [0] или [1]), то ККМ подаст звуковой сигнал и вернется в режим ввода типа отчёта (приглашение «В0 0- 1»).

Если типа отчёта корректен, то на принтере будет распечатан отчёт, после чего ККМ вернется в режим снятия отчетов ЭКЛЗ.

Внимание!!! На любом из этапов ввода параметров отчёта можно вернуться в меню режима снятия отчетов ЭКЛЗ, нажав кнопку [РЕ].

Краткий и полный отчёты из ЭКЛЗ по датам закрытых смен имеют вид:

Краткий отчёт

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N1
ДОВОРО ПОЖАЛОВАТЬ !
ЭЛВЕС-МК
ККМ 12345678
ИНН 123456789012
ЭКЛЗ 0237246523
ОТЧЕТ КРАТКИЙ
ДАТЫ: 16/04/02–
17/04/02
ИТОГО ПО СМЕНАМ
ПРОДАЖА
*50000.00
ПОКУПКА
*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ
*5000.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ
*0.00

Полный отчёт

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N1
ДОВОРО ПОЖАЛОВАТЬ !
ЭЛВЕС-МК
ККМ 12345678
ИНН 123456789012
ЭКЛЗ 0237246523
ОТЧЕТ ПОЛНЫЙ
ДАТЫ: 16/04/02–
17/04/02
ЗАКР.СМЕНИ 0004
16/04/02 14:35
ОПЕРАТОР08
ПРОДАЖА
*5000.00
ПОКУПКА
*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ
*0.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ
*0.00
ЗАКР.СМЕНИ 0005
17/04/02 15:41
ОПЕРАТОР07
ПРОДАЖА
*45000.00
ПОКУПКА
0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ
*5000.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ
*0.00
ИТОГО ПО СМЕНАМ
ПРОДАЖА
*50000.00
ПОКУПКА
*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ
*5000.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ
*0.00

Итоги смены по номеру смены

Имеется возможность выводить на печать как итоги закрытой смены, так и текущей. Действия в обоих случаях одинаковы.

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. ККМ находится в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		Я1-9
2. Выберите режим получения итогов смены из ЭКЛЗ по номеру смены. На дисплее появляется приглашение ввести номер смены.	[5]	HC
3. Введите номер смены, например «4» (см. Примечание 1).	[4]	4
4. Подтвердите правильность введённого номера смены. ККМ печатает отчёт.	[ИТ]
5. ККМ находится в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		Я1-9

Примечание 1 Ввод номера смены: Ввод номера смены осуществляется с помощью цифровых клавиш, при этом она отображается на дисплее. Если до ввода первого символа смены нажать кнопку [ИТ], то на дисплее отобразится номер последней смены в ЭКЛЗ. Например, если номер последней смены в ЭКЛЗ «4», то при нажатии кнопки [ИТ] на дисплее отобразится:

4

Если при вводе нажать кнопку [С], то произойдет сброс введенных данных и выход в начало режима ввода номера смены (приглашение «НС»).

Если номер смены меньше или больше, чем минимальный и максимальный номера диапазона смен, имеющегося в ЭКЛЗ, то ККМ подаст звуковой сигнал и выдаст ошибку 218 «Нет запрошенных данных в ЭКЛЗ». Выйдите в меню режима отчётов ЭКЛЗ, нажав кнопку [С].

Если номер смены корректен, то на принтере будет распечатан отчёт, после чего ККМ вернется в режим снятия отчетов ЭКЛЗ.

Внимание!!! На любом из этапов ввода параметров отчёта можно вернуться в меню режима снятия отчетов ЭКЛЗ, нажав кнопку [РЕ].

Итоги текущей смены и итоги закрытой смены из ЭКЛЗ по номеру смены имеют вид:

Итоги текущей смены	Итоги закрытой смены
ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N1 ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ ! ЭЛВЕС-МК ККМ 12345678 ИНН 123456789012 ЭКЛЗ 0237246523 ИТОГИ СМЕНЫ 0006 ПРОДАЖА *5.00 ПОКУПКА *0.00 ВОЗВР. ПРОДАЖИ *5000.00 ВОЗВР. ПОКУПКИ *0.00	ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N1 ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ ! ЭЛВЕС-МК ККМ 12345678 ИНН 123456789012 ЭКЛЗ 0237246523 ЗАКР.СМЕНЫ 0004 16/04/02 14:35 ОПЕРАТОР08 ПРОДАЖА *5000.00 ПОКУПКА *0.00 ВОЗВР. ПРОДАЖИ *0.00 ВОЗВР. ПОКУПКИ *0.00 00026573 #037883

Итог активизации

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. ККМ находится в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		Я1-9
2. Выберите режим получения итога активизации ЭКЛЗ. ККМ печатает отчёт.	[6]
3. ККМ находится в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		Я1-9

Документ итога активизации ЭКЛЗ имеет вид:

```

ЭЛВЕС-МК
ККМ 12345678
ИНН 123456789012
ЭКЛЗ 0237246523
ИТОГ АКТИВИЗАЦИИ
15/04/02 16:02
ЗАКР.СМЕНЫ 0000
РЕГ 123456789012
00000126 #042140
  
```

Платежный документ по номеру КПК

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. ККМ находится в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		Я 1-9
2. Выберите режим получения платежного документа из ЭКЛЗ по номеру КПК. На дисплее появляется приглашение ввести номер КПК.	[7]	42
3. Введите номер КПК документа, например «1» (см. Примечание 1).	[4]	4
4. Подтвердите правильность введенного номера КПК. ККМ печатает копию документа с данным номером КПК.	[ИТ]
5. ККМ находится в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		Я 1-9

Примечание 1 Ввод номера КПК документа: Ввод номера КПК документа осуществляется с помощью цифровых клавиш, при этом он отображается на дисплее. Если до ввода первого символа смены нажать кнопку [ИТ], то на дисплее отобразится номер КПК последнего документа в ЭКЛЗ. Например, если номер КПК последнего документа в ЭКЛЗ «26572», то при нажатии кнопки [ИТ] на дисплее отобразится:

26572

Если при вводе нажать кнопку [С], то произойдет сброс введенных данных и выход в начало режима ввода номера КПК (приглашение «НД»).

Если номер КПК меньше или больше, чем минимальный и максимальный номера диапазона КПК, имеющегося в ЭКЛЗ, то ККМ подаст звуковой сигнал и выдаст ошибку 218 «Нет запрошенных данных в ЭКЛЗ». Выйдите в меню режима отчётов ЭКЛЗ, нажав кнопку [С].

Если номер КПК корректен, то на принтере будет распечатана копия документа с данным КПК, после чего ККМ вернется в режим снятия отчетов ЭКЛЗ.

Внимание!!! На любом из этапов ввода параметров отчёта можно вернуться в меню режима снятия отчетов ЭКЛЗ, нажав кнопку [РЕ].

Платежный документ из ЭКЛЗ по номеру КПК имеет вид:

```

ЭЛБЕС-МК
ККМ      12345678
ИНН 123456789012
ЭКЛЗ 0237246523
ДОК-Т 0026572
ПРОДАЖА 16/04/02
16:02 ОПЕРАТОР01
ОТД001      1.000
          *5000.00
ИТОГ      *5000.00
00026572 #043009
  
```

Контрольная лента по номеру смены

Имеется возможность выводить на печать как контрольную ленту закрытой смены, так и контрольную ленту открытой (текущей) смены. Действия в обоих случаях одинаковы.

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. ККМ находится в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		Я1-9
2. Выберите режим получения контрольная ленты из ЭКЛЗ по номеру смены. На дисплее появляется приглашение ввести номер смены.	[8]	НС
3. Введите номер смены, например «4» (см. Примечание 1).	[4]	4
4. Подтвердите правильность введённого номера смены. ККМ печатает отчёт.	[ИТ]
5. ККМ находится в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		Я1-9

Примечание 1 Ввод номера смены: Ввод номера смены осуществляется с помощью цифровых клавиш, при этом она отображается на дисплее. Если до ввода первого символа смены нажать кнопку [ИТ], то на дисплее отобразится номер последней закрытой смены в ЭКЛЗ. Например, если номер последней закрытой смены в ЭКЛЗ «4», то при нажатии кнопки [ИТ] на дисплее отобразится:

4

Если при вводе нажать кнопку [С], то произойдет сброс введенных данных и выход в начало режима ввода номера смены (приглашение «НС»).

Если номер смены меньше или больше, чем минимальный и максимальный номера диапазона смен, имеющегося в ЭКЛЗ, то ККМ подаст звуковой сигнал и выдаст ошибку 218 «Нет запрошенных данных в ЭКЛЗ». Выйдите в меню режима отчётов ЭКЛЗ, нажав кнопку [С].

Если номер смены корректен, то на принтере будет распечатан отчёт, после чего ККМ вернется в режим снятия отчетов ЭКЛЗ.

Внимание!!! На любом из этапов ввода параметров отчёта можно вернуться в меню режима снятия отчетов ЭКЛЗ, нажав кнопку [РЕ].

Контрольная лента текущей смены и контрольная лента закрытой смены из ЭКЛЗ по номеру смены имеют вид:

Контрольная лента текущей смены

Контрольная лента закрытой смены

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N1	ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !	ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
ЭЛВЕС-МК	ЭЛВЕС-МК
ККМ 12345678	ККМ 12345678
ИНН 123456789012	ИНН 123456789012
ЭКЛЗ 0237246523	ЭКЛЗ 0237246523
КОНТРОЛЬН. ЛЕНТА	КОНТРОЛЬН. ЛЕНТА
СМЕНА 0010	СМЕНА 0010
ПРОДАЖА 28/09/02	ПРОДАЖА 28/09/02
17:43 ОПЕРАТОР01	17:43 ОПЕРАТОР01
ОТД255 0.000	ОТД255 0.000
	*0.00
ОТКРЫТИЕ СМЕНИ	ОТКРЫТИЕ СМЕНИ
ИТОГ *0.00	ИТОГ *0.00
00001611 #061127	00001611 #061127
ВОЗВ.ПР.28/09/02	ВОЗВ.ПР.28/09/02
17:45 ОПЕРАТОР01	17:45 ОПЕРАТОР01
ОТД003 2.000	ОТД003 2.000
	*30.00
ИТОГ *30.00	ИТОГ *30.00
00001612 #040322	00001612 #040322
ПРОДАЖА 28/09/02	ПРОДАЖА 28/09/02
21:56 ОПЕРАТОР01	21:56 ОПЕРАТОР01
ОТД002 5.000	ОТД002 5.000
	*27.50
ИТОГ *27.50	ИТОГ *27.50
00001613 #010793	00001613 #010793
	ЗАКР.СМЕНИ 0010
	28/09/02/ 22:59
	ОПЕРАТОР08
	ПРОДАЖА
	*27.50
	ПОКУПКА
	*0.00
	ВОЗВР. ПРОДАЖИ
	*30.00
	ВОЗВР. ПОКУПКИ
	*0.00
	00001614 #036716

Тест архива

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. ККМ находится в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		Я1-9
2. Выберите режим теста архива ЭКЛЗ. ККМ печатает отчёт.	[9]
3. ККМ находится в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		Я1-9

Документ теста архива ЭКЛЗ имеет вид:

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
ТЕСТ АРХИВА ЭКЛЗ
ЭКЛЗ 0237246523
ЗАВЕРШЕН

НТЦ «Штрих-М»

<http://www.shtrih-m.ru/>

info@shtrih-m.ru

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4, НТЦ «Штрих-М»

(495) 787-60-90 (многоканальный)

Служба поддержки и технических консультаций:

Техническая поддержка пользователей программных продуктов «Штрих-М». Решение проблем, возникающих во время эксплуатации торгового оборудования (ККМ, принтеров, сканеров, терминалов и т.п.) и программного обеспечения (от тестовых программ и драйверов до программно-аппаратных комплексов).

Телефон: (495) 787-60-96, 787-60-90 (многоканальный).

E-mail: support@shtrih-m.ru

Наши филиалы:

Санкт-Петербург (812) 622-11-00; Казань (843) 570-39-43;

Новосибирск (383) 202-00-83; Ростов-на-Дону (863) 269-55-99

Отдел продаж:

Отдел по работе с клиентами, оформление продаж и документов, информация о наличии товаров.

Консультации по вопросам, связанным с торговым оборудованием, программным обеспечением, их интеграцией и внедрением.

Телефон: (495) 787-60-90 (многоканальный).

Телефон/факс: (495) 787-60-99

E-mail: sales@shtrih-m.ru

Наши филиалы:

Санкт-Петербург (812) 622-11-00; Казань (843) 570-39-41;

Новосибирск (383) 202-00-84; Ростов-на-Дону (863) 269-55-99

Отдел по работе с партнерами:

Отдел по работе с партнерами «Штрих-М» и крупными клиентами.

Телефон: (495) 787-60-90 (многоканальный).

Телефон/факс: (495) 787-60-99.

E-mail: partners@shtrih-m.ru, cto@shtrih-m.ru

Отдел торговых систем:

Телефон: (495) 787-60-90 (многоканальный).

Телефон/факс: (495) 787-60-99

E-mail: ots@shtrih-m.ru

Отдел разработки:

Отдел разработки программных (драйверы, программы и т.д.) и аппаратных (ККМ, весы, MemoPlus и прочее) продуктов, предлагаемых «Штрих-М».

E-mail: info@shtrih-m.ru